DOMOV PRO SENIORY CHODOV
Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017

Vážení přátelé, obyvatelé a zaměstnanci našeho Domova,

dostává se Vám do ruky přehled toho, co v Domově pro seniory Chodov proběhlo v roce 2017. Náš Domov dále pokračuje na zlepšování kvality služby a prostředí, tak jako v předchozích letech. Mimo jiné pracujeme na tom, aby DS Chodov nebyl pouze uzavřeným místem pro obyvatele, kteří sem přichází, ale aby byl otevřeným místem pro místní komunitu a širší veřejnost. Našim cílem je ukázat, že stáří je přirozenou součástí života a že i když se v tomto období jednou ocitneme všichni, tak se dá plnohodnotně prožít jako naše dětství, dospívání, protože víme, že stáří je pozdní dospělost.

Abychom dostáli všech těchto změn a kvalitnějšího místa pro život, je potřeba vzájemná spolupráce a podpora všech zaměstnanců, kteří v Domově vykonávají svou činnost a to jak pracovníků provozního úseku (prádelna, kuchyně, údržba), tak všech pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků, zdravotních sester a jejich vedoucích, kteří je podporují a vzájemně si dodávají sílu s novými výzvami, které se objevují.

Přejeme všem do dalšího roku zejména zdraví, dobrou kondici a klidný a spokojený soukromý i pracovní život.

Vaše ředitelka, vedoucí a všichni pracovníci Domova

1 Základní informace a organizační struktura DS Chodov

Domov nabízí své služby zejména občanům hlavního města Prahy, kteří mají sníženou soběstačnost (především z důvodu věku) a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v zařízení sociálních služeb. Služby jsou tedy určené seniorům od 65 let výše. Ve výjimečných a závažně odůvodnitelných případech může být služba poskytována i osobám mladším.

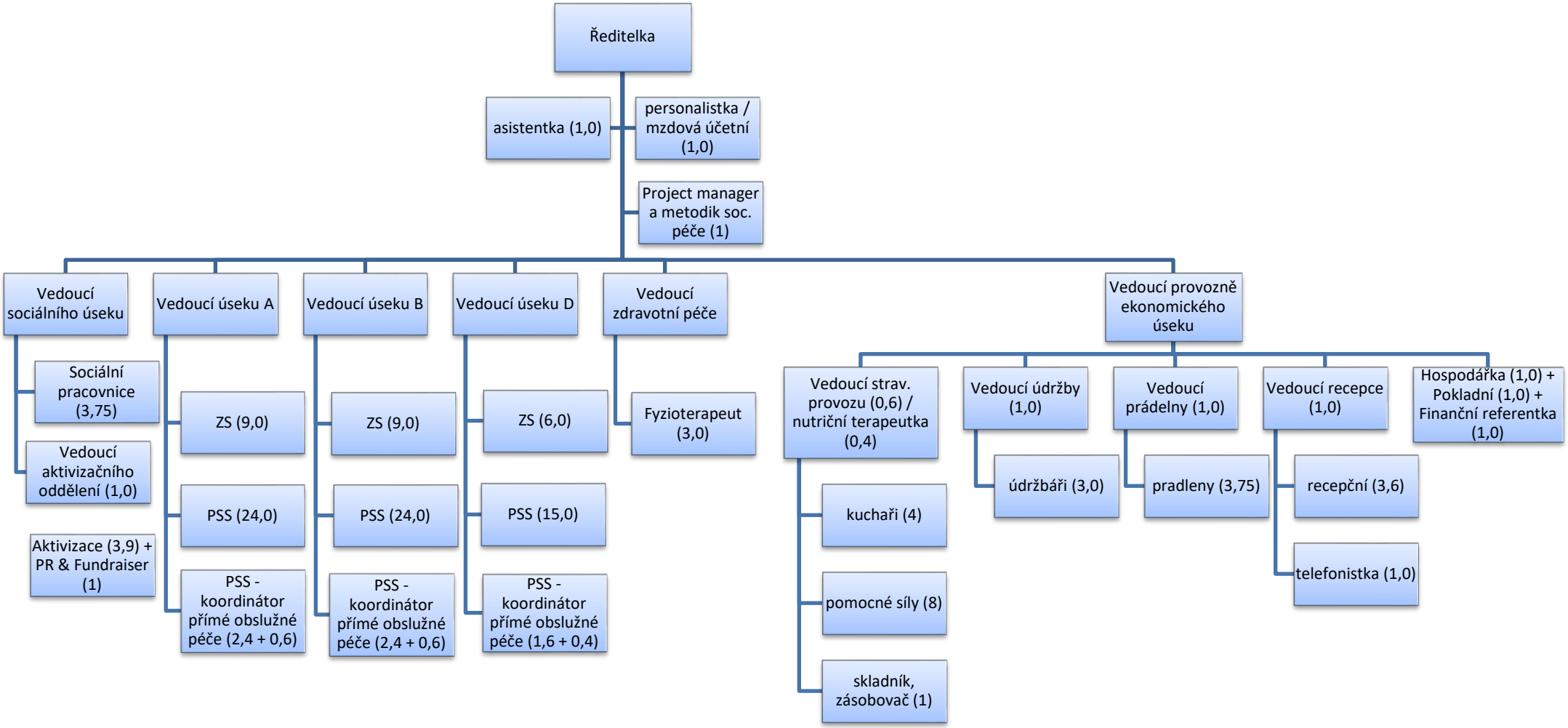
Posláním poskytované služby je prostřednictvím pobytové služby zabezpečit seniorům bezpečné a příjemné prostředí s odbornou péčí, které se bude co nejvíce podobat jejich přirozenému prostředí, ve kterém z důvodu snížení soběstačnosti, pro vysoký věk, sociální důvody a změny ve zdravotním stavu nemohou nadále zůstat.

Cíle Domova, které pracovníci naplňují při své práci, jsou:

- důstojné dožití klientů;
- rodina jako partner pro poskytovatele sociálních služeb v DS Chodov;
- otevřenost k veřejnosti a místní komunitě;
- rozšíření aktivit pro specifické skupiny klientů;
- respekt k jedinečnosti klienta.

DS Chodov je bezbariérové zařízení s celkovou kapacitou 260 míst. Komplex čtyř budov nabízí ubytování ve 100 jednolůžkových, 53 dvoulůžkových a 18 třílůžkových pokojích. Pokoje jsou plně vybaveny nábytkem a lůžkovinami, mají předsíňku a WC s umyvadlem. Každý pokoj má balkon. Na většinu pokojů je zavedena linka telefonní ústředny DS Chodov. Každý pokoj je vybaven signalizačním zařízením, které slouží k přivolání a ke komunikaci s pracovníky přímé péče. Některé pokoje jsou vybaveny i dorozumívacím zařízením. V přízemí budovy A a B je kromě kanceláří zaměstnanců umístěna společná jídelna s kuchyní, hala s kavárnou a dětským koutkem, divadelní sál Sent Noir (budova C), výtvarná a keramická dílna, knihovna, kaple, reminiscenční místnost, pracovna psychoterapeuta a logopeda, kadeřnictví a pedikúra, kosmetický salon, tělocvična, pracovna fyzioterapie, cukrárna, ordinace praktického lékaře a externích odborných lékařů, kteří do DS Chodov pravidelně docházejí. Obyvatelům DS Chodov je poskytována celodenní strava (snídaně, přesnídávka, oběd, večeře a druhá večeře) v typu diety dle požadavků obyvatel či lékaře.

Domov pro seniory Chodov je příspěvkovou organizací se sídlem Donovalská 2222/31 a zřizovanou Hlavním městem Praha. Statuárním zástupcem je Mgr. Bc. Ilona Veselá, ředitelka Domova.
Služba je určená pro seniory s nepřetržitým pobytovým poskytováním od 1. 1. 1990. Domov není plátcem DPH a jeho identifikační údaje jsou – identifikátor služby: 549 18 25, IČ 708 76 606, tel.: 267 907 111, fax: 267 910 235, web: http://seniordomov.cz a e-mail: chodov@seniordomov.cz.


Ředitelka
asistentka (1,0)
personalistka / mzdová účetní (1,0)
Project manager a metodik soc. péče (1)
Vedoucí sociálního úseku
Sociální pracovnice (3,75)
Vedoucí aktivizačního oddělení (1,0)
Aktivizace (3,9) + PR & Fundraiser (1)
Vedoucí úseku A
ZS (9,0)
PSS (24,0)
PSS - koordinátor přímé obslužné péče (2,4 + 0,6)
Vedoucí úseku B
ZS (9,0)
PSS (24,0)
PSS - koordinátor přímé obslužné péče (2,4 + 0,6)
Vedoucí úseku D
ZS (6,0)
PSS (15,0)
PSS - koordinátor přímé obslužné péče (1,6 + 0,4)
Vedoucí zdravotní péče
Fyzioterapeut (3,0)
Vedoucí provozně ekonomického úseku
Vedoucí strav. provozu (0,6) / nutriční terapeutka (0,4)
kuchaři (4)
pomocné síly (8)
skladník, zásobovač (1)
Vedoucí údržby (1,0)
údržbáři (3,0)
Vedoucí prádelny (1,0)
pradleny (3,75)
Vedoucí recepce (1,0)
recepční (3,6)
telefonistka (1,0)
Hospodářka (1,0) + Pokladní (1,0) + Finanční referentka (1,0)

2 Úseky přímé péče

Domov je rozdělen na tři tzv. domovy (budovy) přímé péče, kde se nachází byty (pokoje) obyvatel Domova. Na úseku A a B jsou tři patra a úsek D nabízí dvě patra. Na každém domově je zajištěna nepřetržitá pečovatelská a sociálně zdravotnická péče – pracovníci se střídají na denní a noční směně.

Každý domov nabízí halu s televizí, kde probíhají různé aktivity dle plánu úseku ART (aktivizace, rehabilitace, terapie) a jiné akce (např. vánoční večírky pro obyvatele nebo oslavy narozenin); jídelnu, kde se obyvatelé mohou stravovat, pokud nevyužívají společnou jídelnu v přízemí Domova. Na domovu D se nachází dále terasa.

Na jednotlivých domovech dochází k pravidelnému zútulňování prostředí, které se snaží přiblížit k přirozenému prostředí obyvatel. K tomu dochází prostřednictvím objednávání nových věcí (nábytek, dekorativní doplňky a jiné) a rekonstrukcemi (např. rekonstrukce koupelen, výtahů, výmalba pokojů a společných prostor).

3 Sociální úsek

Sociální úsek se členil na sociální a aktivizační oddělení do konce měsíce září. Od 1. 10. 2017 došlo k rozdělení těchto dvou oddělení a vznikl sociální úsek a úsek ART (aktivizace, rehabilitace, terapie). Součástí sociálního úseku jsou vedoucí sociálního úseku a sociální pracovnice, jejichž práce je zaměřena na přijímání žádostí, evidování, sociální šetření, adaptační proces, individuální plánování (celkové řešení sociálních potřeb obyvatel a jejich blízkých osob) atd.

V roce 2017 se pokračuje v nastaveném rozdělení kmenových sociálních pracovnic, které se osvědčilo nejen při práci s klienty, osobami blízkými, ale také se zaměstnanci a aktivního používání deníků přímé péče.

Pracovníci ze sociálního úseku se dále podílí na organizování různých významných událostí v Domově např. Chodovská šipka, Ples, Čarodějnice, Mikulášská nadílka apod.

Součástí sociálního oddělení je také koordinace praxí studentů, kteří se věnují studiu sociální práce. Praxi v DS Chodov absolvovalo 41 studentů z 12 středních a vysokých škol nebo ze školících zařízení především z Prahy, ale také např. i z Bratislavy.

Plány na rok 2017: Dokončení přechodu a celková evidence sociální dokumentace v programu Cygnus 2.

3.1 Statistické údaje

Na konci roku 2017 bylo v Domově evidováno celkem 249 obyvatel a z toho 51 mužů a 198 žen. Průměrný věk všech našich obyvatel je 87 let.

Struktura obyvatel dle věku k 31. 12. 2017	
věk	**celkem**
pod 65 let	2
66 – 75 let	20
76 – 85 let	66
86 – 95 let	150
nad 96 let	11

Celkový přehled žadatelů o sociální službu a obyvatel DS Chodov k 31. 12. 2017	
Počet nově přijatých žádostí	389
Počet žádostí zařazených do pořadníku	55
Žádosti odmítnuté z důvodu kontraindikací	4
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	1373
Počet přijatých obyvatel	67
Počet zemřelých obyvatel	69
Počet obyvatel, kteří ukončili pobyt na vlastní žádost	3

4 Úsek ART

V Domově jsou nabízeny individuální a skupinové aktivity. Mezi společné aktivity patří např.: kondiční cvičení, trénování paměti, zpívání pro radost, kulinářství, pohodové posezení s kávou a zákuskem, společenské hry, keramická dílna, projekce filmů, besedy se zajímavými lidmi tzv. Křeslo pro hosta a spoustu dalších. V roce 2017 jsme rozšířili nabídku o tzv. Domácí soboty a neděle. Jedná se o aktivity, které napomáhají klientům a jejich rodinným příslušníkům mít i o víkendu společné zážitky v rámci života v Domově. Snažíme se zapojit rodiny do vytváření nabídky aktivit.

Velmi se osvědčila činnost dobrovolníků, a to jak jednotlivců, tak firem. V průběhu roku 2017 dobrovolnickou činnost poskytovalo 15 dobrovolníků v celkovém počtu 229 hodin. Do firemního dobrovolnictví se zapojila v rámci Give & Gain Day firma **Markant ČR**, dále v rámci Citizen Day firma **L'Oréal**, a na konci roku firma **Pražské vodovody a kanalizace**.

Stáváme se stále více Domovem otevřeným, a to nejen pro komunitu Jižního Města. Spolupracujeme se společností Jihoměstská sociální a.s. a dalšími subjekty nejen v rámci MČ Prahy 11 a domovů zřizovaných Magistrátem hl. města Prahy. Publikujeme články v časopise Pražský senior, Sociální služby, Pražský deník a Klíč. Spolupracujeme také se školami a naši klienti se účastní projektu Příběhy našich sousedů pořádaného společností Post Bellum. Koncem roku se v Domově

natáčel dokumentární film „Adoptuj si svého seniora“ pod režijním vedením pana Víta Olmera. Natáčení se zúčastnili dobrovolníci, kteří do Domova pravidelně docházejí.

Zorganizovali jsme II. setkání aktivizačních pracovníků domovů, které zřizuje Magistrát hl. m. Prahy a také již III. Donovalskou zahradní slavnost.

Zapojili jsme se do projektu Českého rozhlasu, **Ježíškova vnoučata**, kterého se zúčastnilo 25 obyvatel DS Chodov. Ti byli obdarováni dle svých přání lidmi z celé ČR. Dále jsme se s ČRo zúčastnili natáčení pořadu Výlet s Dvojkou v Břevnovském klášteře, a také pro nás uspořádali autorské čtení s Jiřím Hájíčkem.

4.1 Kulturní akce a výlety 2017

Pro obyvatele Domova jsou každý měsíc připravovány různé kulturní akce a výlety. V roce 2017 se pro obyvatele zorganizovalo přes 100 akcí, např.: Natáčení pořadu Fokus Václava Moravce – téma Slzy a smích; Vernisáž obrazů dcery klientky Domova; Kabaret Shakespeare – v rámci divadelního dobrovolnictví; Jarní brázdění, Letní mihotání; Podzimní poezie – komponované programy z tvorby našich seniorů; Besedy se známými osobnostmi kulturního života – Táňa Medvecká, Jiří Žák, Tomáš Töpfer, Jitka Molavcová, Pavlína Filipovská, Miluška Voborníková atd.; Vernisáž obrazů Františka Kotrče; Hudební vystoupení všech žánrů; Divadelní představení (Od Madlenky k Madle, Hotel na rohu, Tři židle, Divadelní detektivka atd.); Žehnání kaple; Zapojení do soutěže Zlatý klíč vyhlášené MČ Praha 11; Koncert Michala Malátného v rámci akce nadace Krása pomoci; atd.

DOMOV PRO SENIORY CHODOV
Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

Tel.: 267 907 111, FAX: 267 910 235, DS: btgr7mf, IČ: 70876606
E-mail: chodov@seniordomov.cz; web: www.seniordomov.cz
Příspěvková organizace Hlavního města Prahy

5 Zdravotní péče

V DS Chodov je zajištěna lékařská a zdravotní péče. Na jednotlivých domovech přímé péče je zajištěna nepřetržitá ošetřovatelská péče a to 24 hodin denně prostřednictvím všeobecných a praktických sester, které mají platnou odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Oblast zdravotní péče spadá pod manažerku kvality péče, která koordinuje práci lékaře, všeobecných a praktických sester a ambulantní sestry.

V roce 2017 byla ambulantní péče o obyvatele Domova zajišťována praktickým lékařem MUDr. Petrem Bouzkem a MUDr. Rabhou Ben Yahiou, která zajišťuje i pracovně lékařskou péči. Nadále do našeho Domova dochází odborní lékaři, kteří k nám docházeli i v roce 2016 (obory neurologie, psychiatrie, urologie, ortopedie, léčba bolesti, kožní a ORL). V rámci zkvalitnění péče o seniory jsme ve spolupráci s Ústavem lékového průvodce, z.ú. provedli lékový audit – projekt s názvem „Účelná a bezpečná farmakoterapie v domovech pro seniory“ s cílem posoudit účelnost užívaných léků, jejich bezpečné dávkování a kombinování a zda odpovídají aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatele. Dále byla rozšířená spolupráce s MUDr. Renátou Petrovou - odbornou lékařkou geriatrie, v rámci paliativní péče, která k nám dochází 1x za 14 dnů.

5.1 Pracoviště fyzioterapie

Činnost pracoviště zajišťují 2 fyzioterapeuti a 1 zdravotní sestra s rekvalifikací, dále dochází dvě extérní fyzioterapeutky z Komplexní domácí péče Naděje a agentury Geria. Pracují samostatně a ve spolupráci se zdravotními sestrami a s vedoucími všech úseků aktivně vyhledávají obyvatele, kteří tuto péči potřebují.

Od 1. 10. 2017 fyzioterapeuti spadají pod vedoucí úseku ART.

6 Personalistika

6.1 Struktura zaměstnanců

	Přepočtený počet			**Fyzický počet**		
Úsek	**Celkem**	**Muži**	**Ženy**	**Celkem**	**Muži**	**Ženy**
A	36,19	3	33,19	39	3	36
B	35,61	2,12	33,49	42	2	40
D	21,99	1,08	20,91	19	1	18
sociální	4,89	0	4,89	7	0	7
aktivizační	6,06	0	6,06	7	0	7
zdravotní	2,80	0	2,80	3	0	3
ostatní	13,79	2,98	10,81	17	4	13
provozně ekonomický úsek	26,06	5,96	20,10	25	6	19
celkem	147,40	15,14	132,25	150,65	16	143

6.2 Vzdělávání zaměstnanců

Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách mají povinnost dalšího vzdělávání, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace. Naši pracovníci jsou pravidelně vzděláváni v tématech, které rozšiřují jejich pracovní kvalifikaci. V průběhu roku 2017 se zúčastnili například těchto seminářů:

- Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče;
- Baňkování, Gua Sha;
- Biografický model péče o klienta;
- Certifikovaný trenér paměti;
- Doprovázení umírajících v zařízení sociálních služeb;
- Doprovázení v umírání, komunikace s rodinou klienta;
- Duchovní rozměr v péči o seniory;
- Ergoterapie a její využití v praxi;
- Etická dimenze péče;
- Individuální plánování (klienty s demencí);
- Individuální plánování s nekomunikujícími klienty;
- Informační seminář ke konceptu Smyslové aktivizace;
- Kurz Bazální stimulace – základní;
- Paliativní péče v Domově pro seniory;
- Poskytovaná první pomoc v sociální sféře;
- Reflexologie ruky;
- Role manažera v sociálních službách;
- Seminář Namasté Care;
- Sexualita v seniorském věku;
- Terapie přírodou a pro přírodu;
- Týmová spolupráce v sociálních službách a syndrom vyhoření;
- Typologie a syndrom vyhoření u klientů a pracovníků v sociální sféře;
- Workshop taneční dramaturgie;
- a další.

7 Provozně ekonomický úsek

7.1 Hlavní činnost – příjmy, náklady

Celkové příjmy za rok 2017	Částka v tis. Kč
Od klientů za ubytování	17 282,10
Od klientů za stravování	13 680,14
Od klientů za fakultativní služby	50,64
Příspěvek na péči	19 302,63
Úhrady od zdravotních pojišťoven	11 832,67
Ostatní výnosy	3 973,16
Neinvestiční příspěvek	40 423,50
Dotace	9 808,50
Celkem	**116 353,34**

Celkové náklady za rok 2017	Částka v tis. Kč
Potraviny	8 034,45
Energie	4 820,21
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	643,54
Spotřeba materiálu (bez potravin a DDHM)	2 572,22
Osobní náklady	75 403,97
Opravy a udržování	7 457,26
Dlouhodobý hmotný majetek	4 376,74
Služby	7 254,65
Odpisy	4 945,38
Ostatní náklady	844,92
Celkem	**116 353,34**

7.2 Doplňková činnost

Na účtech doplňkové činnosti jsou soustředěny platby za pronájmy nebytových prostor přímo sloužícím potřebám obyvatel, jedná se zejména o kavárnu v prostorách haly, cukrárnu, kadeřnictví, kosmetický salon, pedikúru, masáže nebo nápojové automaty. Dále se jedná o pronájem ubytovny určené zaměstnancům DS Chodov, pronájem ordinace praktické lékařce a pronájem dalších nebytových prostor. Dalšími výnosy jsou vyúčtované výkonové a kapitační platby zdravotních pojišťoven za výkony praktického lékaře v rámci poskytování zdravotní péče obyvatelům (provozování nestátního zdravotnického zařízení). Náklady představují především mzdu lékaře a všeobecné sestry v ambulanci, se mzdovými náklady související náklady na zdravotní a sociální pojištění, spotřeba materiálu, opravy a další služby.

Výnosy z doplňkové činnosti v roce 2017 činily 1 666,96 tis. Kč, náklady byly vyčísleny v hodnotě 1 694,01 tis. Kč. Doplňkovou činností tedy bylo dosaženo zisku v hodnotě 27,05 tis. Kč.

7.3 Investice a rekonstrukce

Realizace veřejných zakázek:

- Nákup osmimístného automobilu – duben;
- Pořízení serveru – květen;
- Nákup polohovacích postelí včetně matrací – květen;
- Technicko-bezpečnostní prohlídky polohovacích postelí – květen;
- Rekonstrukce toalet na hale – červen;
- Rekonstrukce koupelen B1 – červen;
- Oprava osvětlení – červen;
- Pořízení vakového zvedáku s digitální váhou – červenec;
- Pořízení velkokapacitní pračky – červenec;
- Oprava 4 WC v přízemí budovy B – září;
- Úklid DS Chodov – říjen;
- Opravy kuchyněk na úseku A – říjen;
- Pořízení bubnového sušiče – říjen;
- Oprava kolonády B – listopad;
- Oprava stropu jídelny – prosinec.

Dokončené investiční akce:

Byla uzavřena smlouva s dodavatelem na 46 postelí a dodatek na dodání dalších 4, postele byly dodány v červenci a září 2017. V této souvislosti byla zajištěna servisní činnost pro pravidelné bezpečnostně technické kontroly polohovacích lůžek. Bohužel musela být opět vy-soutěžena nová firma na úklidové služby (firma vy-soutěžená v roce 2016 podala v červenci výpověď). Ještě v září se podařilo dokončit rekonstrukce koupelen na úseku B a toalet na hale. Po celý rok probíhaly rozsáhlejší opravy: osvětlení na chodbách budovy A a B, částečná výměna toaletních mís na budově B, oprava 4 WC v přízemí, opravy kuchyněk na budově A, oprava kolonády, oprava stropu jídelny. Pořizován byl i investiční majetek: V dubnu byl vybrán dodavatel nového osmimístného automobilu, který byl dodán 15. srpna 2017. Vzápětí byl vybrán dodavatel serveru, jehož výměna byla ukončena v červenci 2017. Byla nakoupena velkokapacitní pračka, sušička a vakový zvedák.

8 Sponzorské dary a poděkování sponzorům

V roce 2017 s DS Chodov uzavřeli dárci celkem 30 darovacích smluv. Různí dárci celkem darovali finanční hotovost ve výši 144 585,- Kč a věcné dary v hodnotě 340 742,50 Kč.

Pokračovali jsme ve spolupráci z roku 2016 s firmou L´ORÉAL ČR s.r.o., jejíž zaměstnanci uspořádali v DS Chodov dobrovolnické dny v červnu a krásně upravili prostor čítárny, společenské haly v druhém patře Domova B, upravili venkovní ohniště, změnili design dveří do divadelního sálu, vyrobili paravány, natírali lavičky, připravili bosonohou stezku na sezonu a vyrobili dřevěný strom do dětského koutku.

Mezi významné dárce patří: 24 Promitions s.r.o. – knihy v hodnotě 40 000 Kč, The world Fragrantly – neúčelový dar v hodnotě 1 000 EUR, Nadační fond Pokora – čistička vzduchu v hodnotě 22 290 Kč, Silic Média – hrnečky v hodnotě 16 600 Kč, dále jsou to dárci, kteří darovali hotovost 10 000 Kč (dámy Borovková a Týčová, paní Krátká, MUDr. Roučka, firmy IReSoft, AVe-comp, Semileas, Perfect Distribution, SCA hygiene Products).

Dalšími významnými dárci jsou: firmy L´ORÉAL Česká republika, Vizard, Archicon, Česká národní banka, Svítíme zdravě, Kimberly-Clark, DELEGO, Nadace AGROFERT, Nadační fond Ivany Zemanové, a dárci z řad občanů: paní Šebestová, pan Mazuch, Paní Rosová, paní Bakovská, pan Kidles, paní Pražáková, paní Černá a pan Dufek.

Všem dárcům ještě jednou velice děkujeme, Vaše podpora je pro nás důležitá a velmi si jí vážíme.